



Saludos del Departamento de Primera Infancia de Illinois,

Nos entusiasma compartir que, en cuestión de semanas, el [Departamento de Primera Infancia de Illinois](#) (IDEC) reunirá los programas y servicios de primera infancia bajo un mismo techo. ¡Esto representa un hito fundamental para mejorar los servicios de primera infancia en Illinois!

Los hemos estado escuchando a ustedes y a sus colaboradores en todos los condados de Illinois a través de [sesiones de escucha](#), [grupos de trabajo](#) y más. Los hemos escuchado a ustedes —las familias a las que servimos— expresar su deseo de una mayor coordinación de los apoyos comunitarios, una navegación más sencilla por el sistema para los procesos de elegibilidad y solicitud, una mayor colaboración y asociación, así como una comunicación equitativa e inclusiva integrada en los programas y servicios de primera infancia. ¡Gracias por brindarnos sus comentarios antes de nuestro lanzamiento! Aunque los cambios serán graduales, IDEC mantiene su compromiso de rediseñar continuamente y de escuchar a las familias para abordar las barreras existentes en los programas y servicios de primera infancia. Ustedes son el corazón de nuestra labor, y queremos honrar su voz en la toma de decisiones.

Si tiene preguntas y no sabe a quién acudir para obtener respuestas, IDEC está aquí para ayudarle. Comience por comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a [Questions.IDEC@illinois.gov](mailto:Questions.IDEC@illinois.gov); ellos se asegurarán de ponerle en contacto con las personas y agencias adecuadas de su comunidad. Es importante que la transición de los servicios se realice sin contratiempos y que usted no sufra interrupciones, o que estas sean mínimas. Si tiene preguntas o encuentra algún obstáculo, queremos saberlo. Estamos aquí para asumir la responsabilidad de despejar el camino de obstáculos o baches y de tender puentes.

Queremos compartir con usted qué cambiará desde el primer día, qué permanecerá igual y cuáles son nuestras esperanzas para el futuro de la atención a la primera infancia en Illinois.

#### **Lo que permanecerá igual:**

- Las familias seguirán accediendo a los servicios y apoyos de la misma manera en que lo hacen actualmente; no habrá cambios inmediatos en la tecnología ni en la prestación de servicios para las familias.

- No habrá cambios en los criterios de elegibilidad ni en los servicios como resultado de la transición a IDEC.
- Las familias no experimentarán cambios en la infraestructura regional, incluidos los apoyos de sus agencias CCR&R, CFC o Birth to 5 IL.
- Nuestro equipo recién consolidado, integrado por personal de primera infancia del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS), la Junta de Educación del Estado de Illinois (ISBE) y el Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS), continuará apoyando los programas y servicios de primera infancia en Illinois bajo una única agencia.
- Toda la información de los sitios web de las agencias que realizan la transferencia estará disponible tras la transición.
- Se llevarán a cabo reuniones periódicas y se ofrecerán actualizaciones al público y a nuestros órganos consultivos.
- La agencia proporcionará actualizaciones periódicas a través de nuestro boletín informativo, redes sociales, sitio web actualizado y reuniones públicas.

#### **Lo que cambiará a partir del 1 de julio:**

- Un único lugar al que acudir para los servicios de la primera infancia. Todo el personal de las agencias de la primera infancia estará bajo un mismo «techo».
- Los programas y servicios de la primera infancia contarán con una sólida base de excelencia operativa sobre la cual seguir construyendo durante los próximos años:
  - Prácticas y procesos de datos más robustos
  - La nueva y creciente División de Sistemas Familiares y Comunitarios (Family and Community Systems Division), para apoyar la navegación por el sistema, la atención al usuario y la participación y colaboración intencionales con las familias.
  - Una clara asignación de responsabilidades respecto a las funciones y mandatos de la agencia y de los programas
- Se mejorará el servicio de atención al cliente para recibir y responder a las preguntas de las familias sobre los programas y servicios de educación temprana.
  - El [sitio web de IDEC](#) contendrá información sobre los programas y servicios de cada una de las agencias que realizan la transferencia, incluida una sección para familias.
- IDEC será oficialmente el organismo principal del Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil, el Programa de Intervención Temprana, los programas de visitas domiciliarias y los programas de la Subvención en Bloque para la Primera Infancia.

#### **Aspectos de la próxima fase de la transición:**

- Modernización de nuestros procesos operativos, dejando atrás los sistemas basados en papel y lápiz.
  - Pequeños grupos de padres, proveedores, educadores y personal estatal comenzarán —o continuarán— probando nuevas modernizaciones y automatizaciones de los sistemas, con el objetivo de resolver cualquier inconveniente antes de la implementación a nivel estatal.
- Revisión y documentación de las prácticas actuales de los programas de la primera infancia, con el fin de comprender mejor cómo incorporar la eficiencia y la equidad.
  - IDEC continuará trabajando con sus grupos de trabajo ad hoc para la transición, con el fin de analizar el estado actual de los programas de la primera infancia y formular recomendaciones.
  - IDEC está reclutando a padres para que se unan a nuestros grupos de trabajo de servicios familiares sobre el apoyo a estudiantes multilingües y a niños con discapacidades y retrasos en el desarrollo. Inscríbase utilizando el formulario de interés para grupos de trabajo, disponible en [inglés](#) o [español](#).
- IDEC llevará a cabo [reuniones periódicas de actualización](#) sobre la transición para compartir los esfuerzos de rediseño y recopilar comentarios de las familias y otros socios del sistema.

¡Esperamos con entusiasmo trabajar con todos ustedes a medida que los programas de la primera infancia realizan la transición a IDEC! Pueden comunicarse con IDEC a través de [Questions.IDEC@illinois.gov](mailto:Questions.IDEC@illinois.gov). Para mantenerse al tanto de nuestro trabajo, les invitamos a suscribirse a [nuestro boletín mensual](#), donde compartimos novedades sobre nuestra transición fluida, la implementación de tecnologías ¡y mucho más!

Gracias,

Teresa Ramos, Secretary  
Illinois Department of Early Childhood